□□IBM, □□ IT □□□ □□ □□ □□□□ □□□□□□□□□□ □□□ □□ □□

- □□IBM, □□□ □□ □□□ □□□□ **IT** □□□□ □□ □□□□ □□□ □□□□ □□

- □□□□□□□□□**,** □□□ □□□ □ □□ □□□ □□**,** □□□ □□ □□□ □□ □□

□□**, 2021**□ **3**□ **23**□ – □□IBM(□□ □□□)□ □□ □□□□ □□ □□□ □□□□□□□□□(□□□□ □□□, □□ □□□□)□ IT □□□ □□(ITSM) □□□ □□ □□ □□□ □□□□□ □□□□□ 23□ □□□. □□□□□ □□ □□□□□ □□ □□□ □□ □□□ □□ □□□□ IT □□□ □□□□□ □□□□ □□□ □□□, □□ □□□□ IT □□□□ □□□□ □□□ □□□□ □□□□ □□ □ □□ □□□. □□, □□□□ □□□ IT □□ □□□ □□□□ □□, □□□□ □□ □□□□□ □□□ □□ □□□ □□□ □□□ □□□□ □□ □.

□□, □□□ □□□ □□, □□□□, □□□ □ □□□ □32□(□□20□, □□12□)□ □□ □ □□□□ □□□□ □□ □□□□□ □□□ □□□□□ □□□ 9□ □□□□ □□□ □□ □ □□ □□□ □□□□□ □□. □□ □□ □□□□ □□ □□□ □ □□ □□□ IT □□□□ □□□□□ □□□□ □□ □□□ □□□□□ □□□□ □□□□ □□□.

□□IBM□ □□□ □□ □ □□ □□ □□□□ □□□ □□ □□□ □□ □□□□ □□□□ □□, □□□□□ IT □□□ □□□ □□□□. □□ □□□ 140□ □□□ □□□ □□□ □□, □□□ □□□ □□ □□□ □□□□ □□□ □□□ □ □□□ □□□□ □□ IT □□□ □□□ □□□□□ □□□□, □□□□ □□□ □□□ □□□□□ □□□ □□□□□ (ServiceNow)□ ITSM □□□ □□□□ IT □□□ □□ □□□□ □□□□. □□, □□□ □□□□ □□, 16□□□ □□ □□ □□ ITSM □□□, □□□ □□, □□□, □□ □ □□□□ □ □□□ □□□□□ □□□□□.

□ □□□□□ □□ □□ □□ □□□□ □□□□□ □□□ □□ □□ □ IT □□ □□□ □□□□□ PC□ □□ □□□□ □□□ □ □□□ □□□□ □□ □□□□ IT □□□□ □□□ □ □□ □□□. □□ □□ □□□ □□ □□□□ □□ □□□□□. □□, IT □□□□□ □□ □□ □ □□ □□, □□ □□ □□ □□ □□□ □□ □□□□□ □□□□, □ □□ □□□ □□□ □□ PC, □□, □□□□□ □□ IT □□□ □□ □□□ □□□□ □□□□, □□ □□□□ □□□ □ □□ □□.

□□□ □□IBM □□□ □□□□□ □□□ □□ □□□□ “□□□□ IT □□□□ □□□ □□□□□ □□□□ □□ □ □□□ □□□ □□□□□ □□□ □□ □□□ □□ □□ □□□ □□ □□ □□□□. IBM□ □□ □□ □□□ □□ □□□□ IT □□□□ □□□ □□□□□ □□ □□□ □□ □□□ □□□□ □□□□□. □□ □□ □□ □□ □□ □□□□ IT □□□ □□ □□□ □□□□, □ □□□ □□□ □□□ □□□ □□□□□ □□□ □□ □□□”□□ □□□, “□□ □□ □□□ □□□ □□ □□□□ □□□ □□□ IT □□□ □□□ □□□□ □□□ □”□□□ □□□□.

# # #

---

https://kr.newsroom.ibm.com/announcements?item=122662