

IBM, 1960s 1970s 1980s 1990s

- IBM AMS 0000 0000 00 0000 IT 0000 00 00 00 00
- IBM 0000 0000 0000 0000 00 0 00

Seoul, South Korea - 2015/01/22: IBM(IBM 코퍼레이션, www.ibm.com/kr), IBM 글로벌 서비스(GBS) 부문이 애플리케이션 관리 서비스(Applcation Management Services, AMS)1을 소개하고 있다.

IBM と AMS の両社とも IBM の「インテリジェント」対話マネージャ(Dialog Manager)²、AMS の「AMS チケット分析ソリューション」(AMS Ticket Analysis Solution)³ の両製品を、2017 年 11 月に導入した。

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible] $\langle \square \square \square \square \rangle$

1. **IBM AMS (AMS):** IBM의 AMS는 고객 문의를 접수하고, 이를 처리하는 데 필요한 정보를 제공하고, 고객에게 적절한 해결책을 제시하는 데 중점을 둡니다.
2. **IBM Dialog Manager (Dialog Manager):** IBM의 Dialog Manager는 고객 문의를 처리하는 데 필요한 정보를 제공하고, 고객에게 적절한 해결책을 제시하는 데 중점을 둡니다. Dialog Manager는 IBM의 Dialog Manager를 사용하여 고객 문의를 처리하는 데 필요한 정보를 제공하고, 고객에게 적절한 해결책을 제시하는 데 중점을 둡니다. IT 분야에서는 Dialog Manager를 사용하여 고객 문의를 처리하는 데 필요한 정보를 제공하고, 고객에게 적절한 해결책을 제시하는 데 중점을 둡니다.
3. **AMS Ticket Analysis Solution (AMS Ticket Analysis Solution):** IBM의 AMS Ticket Analysis Solution은 고객 문의를 처리하는 데 필요한 정보를 제공하고, 고객에게 적절한 해결책을 제시하는 데 중점을 둡니다. AMS Ticket Analysis Solution은 IBM의 AMS Ticket Analysis Solution을 사용하여 고객 문의를 처리하는 데 필요한 정보를 제공하고, 고객에게 적절한 해결책을 제시하는 데 중점을 둡니다.

###